

**M5-T5-H2**

## Exemplo de Cartão de Classificação

### PROJECTO DE PLATAFORMA DE RESPONSABILIZAÇÃO DO CIDADÃO FERRAMENTA DO CARTÃO DE CLASSIFICAÇÃO DA PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS COMUNITÁRIOS

Distrito:..... POVOAÇÃO:..... Nome do Inquiridor:..... Data:.....

Muito bom=5, Bom=4, Suficiente=3, Mau=2, Muito mau=1

SECTOR UM: ESTRADAS								
S/N	CRITÉRIOS DE DESEMPENHO	Homens	Mulheres	Provedores de serviços	Consenso	Motivos para classificação	Recomendação	Pessoa responsável
1.1	Como avalia a qualidade da estrada principal mais próxima da sua casa/comunidade?							
1.2	Frequência da reselagem das estradas pelo governo central ou local; com que frequência é que isso acontece? Como avalia essa frequência?							
1.3	<b>Participação da comunidade;</b> A comunidade deve participar na manutenção de estradas através da limpeza de arbustos, tapamento de buracos, não puxando charruas de boi na estrada, alertando as autoridades sobre as más condições das estradas, entre outras. Como avalia participação da sua comunidade na manutenção de estradas de acordo com as funções acima enumeradas?							
1.4	Compreender o sistema de contratação de bens e serviços; as pessoas conhecem ou compreendem o sistema de adjudicação de contratos?							
1.5	<b>Conhecimento das regras de estrada e medidas de segurança;</b> será que as comunidades compreendem as medidas de segurança rodoviária? (por exemplo, sinalização rodoviária, olhar para a esquerda, direita e esquerda antes de atravessar, utilização do equipamento rodoviário). Em caso afirmativo, qual é o nível de compreensão?							

	<b>Se não, classifique 1=muito mau</b>							
1.6	A sensibilização para a segurança rodoviária; isso acontece; quem conduz a sensibilização? Se sim, qual é a qualidade <b>Se não, classifique 1+muito mau</b>							
1.7	A utilização de gangues rodoviários; quão eficazes são os gangues rodoviários. Os gangues rodoviários sabem o que devem fazer? Como avalia o trabalho deles?							
1.8	<b>Comités de gestão de estradas;</b> esta comunidade possui um comité de gestão de estradas? Em caso afirmativo, quão funcionais são estes comités e como avalia o seu desempenho? <b>Se não, classifique 1=muito mau</b>							
1.9	O comité de gestão rodoviária recebe alguma formação dos governos locais ou das ONG? <b>Sim/Não</b>							
1.10	<b>As pontes nesta comunidade;</b> O governo fez alguma coisa para melhorar as pontes nesta comunidade nos últimos 1 ano? <b>Sim/Não</b>							
1.11	Se possuir um sistema de transporte de água ( <b>Amolatar</b> ), mudou no último ano? Como classifica a sua qualidade?							
1.12	Qual é a qualidade (rwom) sistema de transporte de água na sua zona ( <b>Amolatar</b> )?							
1.13	Benefícios da estrada/transporte de água; como é que as comunidades <b>beneficiam</b> dos dois meios de transporte?							
1.14	<b>Transparência e responsabilização do sector de estradas;</b> Os empreiteiros e engenheiros exibem transparência na construção, manutenção e adjudicação de empreitadas de estradas ( <b>acessibilidade do mapa de quantidades, afixação de avisos de concurso</b> )? Como classifica esta área?							
<b>SECTOR 2: SAÚDE</b>								

		Homens	Mulheres	Provedores de serviços	Consenso	Motivos para classificação	Recomendação	Pessoa responsável
2.1	<b>Disponibilidade dos serviços HIV/SIDA</b> (Qualidade de eliminação da transmissão vertical (ETV), Circuncisão masculina segura, Transfusão de sangue, Fornecimento de IEC, Fornecimento de preservativos, serviços de testagem e aconselhamento, Serviços de Violência Sexual e de Género, Acesso a TARV para Adultos, Cuidados para o HIV Pediátrico, Tratamento do HIV na Adolescência, Serviços Integrados de TB, Serviços de Cuidados Paliativos).							
2.2	<b>Fácil acesso aos serviços HIV/SIDA</b> Quando disponíveis, estes serviços são facilmente acessíveis?)							
2.3	<b>Disponibilidade de serviços de combate à Malária</b> (redes mosquiteiras, testagem, medicamentos)							
2.4	<b>Fácil acesso aos serviços combate à Malária</b> Quando disponíveis, estes serviços são facilmente acessíveis?)							
2.5	<b>Disponibilidade de serviços de saúde materna e infantil</b> (Qualidade dos serviços de planeamento familiar, Disponibilidade dos serviços CPN, Disponibilidade dos serviços pós-natais, Serviços de imunização)							
2.6	<b>Disponibilidade de infra-estrutura, serviços e equipamento</b> (Disponibilidade de água boa e segura, Disponibilidade de transporte, Número adequado de casas de pessoal, Sanitários adequados, cozinha e abrigo, Disponibilidade de máquinas de contagem CD4, Facilidade de comunicação, Disponibilidade de energia e tipo)							
2.7	<b>Atitude do pessoal</b> (Observar as horas de trabalho, Comportamento Educado, Ouvir os problemas dos doentes, Respeito pela privacidade dos doentes)							
<b>SECTOR 3: EDUCAÇÃO</b>								

		Homens	Mulheres	Provedores de serviços	Consenso	Motivos para classificação	Recomendação	Pessoa responsável
3.1	Todas as escolas têm comités de gestão (SMC) funcionais e competentes? Como avalia a funcionalidade dos SMCs?							
3.2	Todas as escolas têm comités e conselhos escolares funcionais e competentes? <b>Como avalia o seu grau de funcionalidade?</b>							
3.3	As escolas têm pessoal docente suficiente e competente (qualificação, plano de aulas, registo diário etc.)? <b>Como avalia o seu nível de competência?</b>							
3.4	As escolas têm salas de aula suficientes para acomodar todos os estudantes/alunos?							
3.5	As escolas têm alojamentos suficientes para acomodar todos os professores? <b>Como avalia o nível dos alojamentos disponíveis para o pessoal?</b>							
3.6	Os alunos têm um bom desempenho em P.L.E / UCE (Divisão 1 & 2)? <b>Como avalia o nível de desempenho?</b>							
3.7	As escolas utilizam os fundos UPE/USE de forma eficaz, eficiente e transparente? <b>Como avalia o seu grau de uso dos fundos?</b>							
3.8	Os pais demonstram igualmente empenho e responsabilidade no apoio aos seus filhos na escola (Pagam taxa de desenvolvimento, ajuda nos trabalhos de casa, assinam os livros dos seus filhos, participam nos dias dos pais etc.)? <b>Como avalia a participação dos pais?</b>							
<b>SECTOR 4: PRODUÇÃO</b>								
		Homens	Mulheres	Provedores de serviços	Consenso	Motivos para classificação	Recomendação	Pessoa responsável
4.1	Como avalia a qualidade dos Serviços de Extensão Agrícola prestados no seu agregado familiar/comunidade?							

4.2	A sua comunidade beneficiou de algum projecto governamental no último ano? (NUSAF II, NAADS, CAIIP, programa de reposição de stock, PRDP II etc.)							
4.3	A comunidade recebeu algum apoio dos funcionários distritais relevantes, como o oficial veterinário ou o oficial da Agricultura no último ano? Em caso afirmativo, como avalia o apoio? <b>Se não, classifique 1=muito mau</b>							
4.4	A sua comunidade recebeu animais ou aves como parte de algum programa governamental no último ano? <b>Sim/Não</b>							
4.5	<b>Se sim</b> , a pele dos animais estava lisa e brilhante no momento da entrega?							
4.6	<b>Se sim</b> , os animais tinham corrimento normal (não excessivo, turvo ou cheiro fétido) das aberturas naturais tais como boca, nariz, olhos, ânus, vagina e pénis)							
4.7	<b>Se sim</b> , recebeu medicamentos e equipamento para animais? Se sim, classifique? <b>Sim/Não</b>							
4.8	<b>Sim/Sem aves</b> ; os orifícios naturais (ânus, respiradouro, olhos, boca e nariz) estavam sem corrimento? (diarreia, gripe)							
4.9	O distrito tem facilitadores baseados na comunidade? <b>Sim/Não</b>							
4.10	Em caso afirmativo, o(s) facilitador(es) comunitário(s) recebeu alguma formação do governo local ou de ONGs? <b>Sim/Não</b>							

Conhecimento dos planos de desenvolvimento local	Sim		Não		Um pouco		Não tem a certeza	
	M	F	M	F	M	F	M	F
Quanto de vocês conhecem os vossos planos de desenvolvimento distritais (locais) <b>(Insira o número de pessoas)</b>								
Quanto de vocês têm participado no acompanhamento do vosso plano de desenvolvimento distrital (local)								

S/N	Nível de Satisfação com os serviços	Sim		Não		Não tem a certeza		Não sabe	
	Na sua opinião (Insira o número de pessoas)	M	F	M	F	M	F	M	F
1	Existem escolas primárias suficientes na sua comunidade para o número de crianças em idade de frequentar a escola?								
2	Existem centros de saúde suficientes na sua comunidade?								
3	O governo fez o suficiente para fornecer um sistema de água canalizada a que a maioria das casas pode aceder na sua área?								
4	O governo fez o suficiente para fornecer um sistema de esgotos / saneamento adequado para a maioria da sua comunidade? (sistema de drenagem rodoviária, eliminação de resíduos nos centros de saúde, fossa de placenta nos centros de saúde)								

S/N	Percepção da Corrupção	Concordo Plenamente		Concordo		Discordo		Discordo veementemente		Não sabe	
		M	F	M	F	M	F	M	F	M	F
1	O nível de corrupção entre altos funcionários do governo diminuiu nos últimos 2 anos										

2	O número de agentes policiais que exigem subornos na sua área diminuiu nos últimos 2 anos										
3	Nos últimos 2 anos, torna-se menos comum pedirem para pagar um suborno se precisar de obter um certificado como (certidão de óbito, certidão de casamento ou certidão de nascimento) na minha comunidade?										
4	Nos últimos 2 anos, o número de pessoas que tiveram de pagar subornos ou luvas para obter um contrato com o governo central diminuiu.										